

# RECLAMOS

---

Para cualquier reclamo referido a los Servicios contratados a INNOVASALUD, los Usuarios podrán solicitar la atención de los mismos a través de unos de los siguientes medios:

1. Contacto a la línea WhatsApp al número +591 76503333
2. Al correo electrónico [reclamos@innovasalud.bo](mailto:reclamos@innovasalud.bo);
3. Enviando un mensaje desde la página web <https://www.innovasalud.bo/contacto/>, seleccionando el motivo de la comunicación "Reclamo"; y
4. En forma presencial a través de los buzones de reclamos instalados en la red de consultorios de INNOVASALUD a nivel nacional.

INNOVASALUD responderá al reclamo presentado dentro de los 10 días hábiles administrativos posteriores a la fecha en la cual se efectuó el mismo.